

# SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1.KONU

**1.1.** İşbu Satış Sözleşmesi ile Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, SATICI' nın, SİPARİŞ VEREN/ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun - Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

**1.2.** Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, ticari ve mesleki amaçlarla hareket eden gerçek ve/veya tüzel kişiler için; İşbu Satış Sözleşmesi ile Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, SATICI' nın, SİPARİŞ VEREN/ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. Tüketici işi sayılmayan, ticari mahiyette olan alımlar ve işlemler için, tüketicilere yönelik bir takım hükümlerin işbu sözleşme içeriğinde yer alması, işbu hak ve yetkileri ticari alım yapan kişilere vermeyeceğini taraflar peşinen kabul, beyan eder.

**1.3.** İş bu Ön Bilgilendirme Formu'nu ve Satış Sözleşmesi'ni kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

## 2. TARAFLAR

### 2.1.SATICI

Unvanı :

Vergi Dairesi/VKN.:

Adresi :

### 2.2. ALICI (Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.)

Adı/Soyadı/Unvanı :

TCKN/VKN:

Adresi :

Telefon :

E-Posta :

## 3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

**3.1** Malın / Ürün/Ürünlerin / Hizmetin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yer almaktadır. Ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

**3.2** Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

**3.3** Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler, kargo bedeli, olması halinde kampanya ve indirim bedelleri dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

<u>Ürün Kodu</u>	<u>Ürün Adı</u>	<u>Marka</u>	<u>Fiyat</u>	<u>Miktar</u>	<u>Tutarı</u>
					TL
					TL
<b>Kargo Ücreti: TL</b>					
<b>KDV: TL</b>					
<b>KDV dahil toplam alışveriş tutarımız: TL</b>					

#### **4. GENEL HÜKÜMLER**

**4.1.** ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri ve işbu mesafeli satış sözleşmesini okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.** Listelenen ve siteden ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerliliğini korur. Ancak hatayla yanlış yazılan, tedarikçinin geç bildirmesi ile güncellenmemiş olan fiyat farklılıklarında SATICI'nın ALICI'ya bildireceği güncel fiyat geçerli kabul edilecektir. Hata durumlarında mal/hizmet bedelinden fazla çekim yapılmışsa farkı iade edilir. Mal/hizmetin gerçek fiyatı ilan edilenden farklı ise ALICI'ya gerçek fiyat bildirilir. ALICI'nın talebi doğrultusunda gerçek fiyat üzerinden satış gerçekleştirilir ya da satış iptal edilir.

**4.3.** Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında ve işbu maddenin 4.5. maddesinde belirtilen süre zarfında ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Doğal afetler, hava muhalefeti vs. gibi mücbir sebeplerle gecikmeler olabilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**4.4.** Mal/hizmetin teslimi ALICI'nın talep ettiği adreste kendisine yapılır. SATICI'nın yurtdışı ve/veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden verilen siparişleri kabul etmesi mümkün değildir. ALICI, teslimat adresi olarak Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan bir adres bildirmekle yükümlü olup, Türkiye Cumhuriyeti sınırları haricinde bir teslimat adresi bildirmesi halinde, SATICI'nın ürün/ürünleri kargo firması aracılığı ile teslim etme yükümlülüğünün olmadığı, SATICI'dan her ne nam ve ad altında olursa olsun hak ve alacak talep edemeyeceğini peşinen kabul edilmektedir. ALICI, kendisinden başka birisine ve/veya kendi adresinden başka bir adrese teslimat yapılmasını isterse, bu talebi doğrultusunda teslimat yapılır. Teslimatı yapacak olan kargo şirketinin ALICI'nın teslimat adresi olarak belirttiği adresinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması halinde, kargo şirketince bildirilen en yakın şubeden ALICI ürün/ürünleri teslim alacaktır. ALICI'nın teslimat adresi olarak gösterdiği adreste ürün/ürünlerin teslim alınmaması, teslim anında adreste bulunmamaları, ALICI'nın ürün/ürünleri geç teslim alması, ürün/ürünlerin kargo şirketinde beklemiş olması, ürün/ürünlerin hiç teslim alınmaması, ürünlerin teslim alınmaması sonrasında SATICI'ya iade edilmesi ve benzeri hallerde doğabilecek her türlü zarar, masraf ve/veya kargo ücreti ALICI tarafından karşılanacak olup, bu hususta SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**4.5.** SATICI, ürün/ürünleri kargo şirketi aracılığıyla ALICI'ya göndererek teslim ettirmektedir. SATICI, ALICI tarafından işbu sözleşme ve ön bilgilendirme formunun onaylanarak sipariş oluşturulması, siparişin sistem üzerinden kendisine iletilmesi akabinde, mücbir sebepler hariç olmak üzere en geç 5 (beş) iş günü içerisinde sipariş edilen ürün/ürünleri kargoya teslim edecektir. Gecikme yaşanması muhtemel durumlarda SATICI tarafından ALICI'ya mail yolu ile bilgilendirme yapılacak olup, 30 günü geçmemek şartıyla ürün/ürünlerin bildirilen yeni teslimat süresine uygun olarak teslim edilmesini ALICI peşinen kabul eder.

**4.6.** ALICI, satın almış olduğu ürünlere ilişkin kargo ücretinden ve/veya teslimat masraflarından sorumludur. SATICI, geçici ve/veya sürekli olarak sipariş bedeli belirli bir miktarın üzerindeki alışverişlerde ALICI'nın ücretsiz kargo kampanyasından yararlanmasını sağlayabilmektedir. SATICI tarafından ücretsiz kargo kampanyası uygulanması ALICI nezdinde kazanılmış hak oluşturmamaktadır. Ürün/ürünlerin bedellerinde uygulanan indirim

ve/veya kampanya olması halinde, sipariş bedeline bakılmaksızın kargo ücreti ALICI tarafından karşılanacaktır.

**4.7.**ALICI'nın, sipariş etmiş olduğu ürün/ürünlerin montaj/kurulum gerektiren ürünler olması halinde, montaj/kurulum işlemleri ALICI tarafından gerçekleştirilecektir. SATICI'nın her ne nam ve ad altında olursa olsun montaj/kurulum nedeniyle sorumluluğu bulunmamaktadır. ALICI, sipariş edilen ürün/ürünler ile birlikte kendisine teslim edilen montaj/kurulum talimatlarına uygun bir şekilde kurulum/montajı sağlamakla yükümlü olup, montaj/kurulum esnasında ürüne zarar verilmiş olması, montajın/kurulumun hatalı yapılması ve benzeri montaj/kurulumdan kaynaklı hallerde, SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını peşinen kabul eder.

**4.8.** SATICI, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.9.** SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

**4.10.** SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 iş günü içinde yazılı olarak ALICI'ya bildireceğini, 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.11.** ALICI, sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Ön Bilgilendirme Formu ile Satış Sözleşmesi'ni elektronik ortamda teyit edeceğini, Sözleşme'nin teyit edilmemesi, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın Sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün ve Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, herhangi bir sebeple banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen banka tarafından SATICI'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.12.** Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI, Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri ALICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.13.** SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile Sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, Sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkına haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için bankanın sorumlu olduğunu ve SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.14.** ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden önce siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit

edilmesi halinde kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresinin veya kart hamilinin bankadan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilecektir. ALICI'nın SATICI'nın talebine konu edilen bilgi ve belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede söz konusu sipariş dondurulacak, ilgili taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde SATICI, siparişi iptal etme hakkına sahip olacaktır.

**4.15.** ALICI tarafından sipariş edilebilecek ürün adetlerinin emorltd.com üzerinden yapılacak duyurular ile kısıtlama getirilebilir. ALICI'nın emorltd.com'dan yapılan duyurularda belirtilen adetlerin üzerinde ürün sipariş etmek istemesi halinde bu siparişler SATICI tarafından engellenebilir. Siparişin verilmesinden sonra belirlenen adetin üzerinde sipariş verildiğinin tespiti halinde belirlenen adetlerin üzerindeki siparişler iptal edilebilecek olup, bu halde iptal edilen siparişlere ilişkin tahsil edilen tüm ödemeler ALICI'ya iade edilecektir.

**4.16.** SATICI, Siparişe ilişkin verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunun saptanması veya siparişin kötü niyetle ve/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğuna dair şüphenin varlığı ya da tespiti halinde, herhangi bir zamanda, ALICI'yı bilgilendirmek koşuluyla sipariş başvurusunu, gerekli incelemelerin yapılmasını teminen durdurma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. İptal halinde, ödeme için iade süreci yine ALICI'ya bildirilmek kaydıyla yapılabilir.

## **5. FATURA BİLGİLERİ**

**Ödeme Şekli :**

**Teslimat Adresi :**

**Teslim Edilecek Kişi:**

**Fatura Adresi :**

**Kargo Ücreti :**

**TL**

Fatura teslim : Fatura, ALICI'nın sipariş esnasında belirtmiş olduğu mail adresine en geç ürün/ürünler kargoya teslim edildiğinin ertesi günü gönderilecektir. ALICI'nın mail adresini hatalı bildirmiş olması nedeniyle SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup, fatura teslim edilmiş sayılacaktır.

## **6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAİ HAKLAR**

**6.1.** SATICI, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. SATICI tarafından ALICI, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında işbu sözleşme nedeni ile kendisine ait telefon, TC kimlik numarası, banka bilgileri, kredi kartı bilgileri, nüfus cüzdanı bilgileri ve adresin kayda alınmasına ve ilgili işlemlerin yapılabilmesi için bilgilerinin 3.kişi ve firmalara aktarılmasına izin verip vermediği konusunda bilgilendirilmiş; açık rızasının olup olmadığı açıkça bilgi verilerek sorulmuştur. ALICI, 6698 Sayılı Kişiler Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında yukarıda belirtilen işlemlerle ilgili telefon, TC kimlik numarası, kart bilgileri, nüfus cüzdanı bilgileri, adres ve sair bilgilerin kayda alınmasına ve ilgili bilgilerin teknik servis, kurulum ya da ticari işlemlerle ve satış konusu ürün/ürünlerle ilgili işlemlerin yapılması için 3.kişi ve firmalara aktarılmasına açık izin vermiştir.

**6.2.** SATICI, ALICI tarafından emorltd.com'a girilen kişisel veriler haricinde ALICI'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini ve emorltd.com üzerinden sağlanan yöntemler dışında ALICI ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.3.** ALICI, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dâhil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde

doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.** emorltd.com internet sitesi üzerinden satılan ürün/ürünler ile ilgili ve/veya emorltd.com'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; SATICI'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları SATICI'ya aittir.

## **7. CAYMA HAKKI**

**7.1.** İşbu maddede düzenlenen hükümler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tüketici olarak sayılan gerçek ve tüzel kişiler için geçerli olup, tüketici sayılmayan, ticari ve mesleki faaliyet amacıyla hareket eden gerçek ve/veya tüzel kişiler için herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

**7.2.** ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar ALICI'ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**7.3.** Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya e posta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması ve gerekli bilgi ve belgelerin SATICI'ya ulaştırılması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

**7.3.1** 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası aslı, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır. Fatura aslı gönderilmezse ALICI'ya KDV ve varsa diğer yasal yükümlülükler iade edilemez.

**7.3.2.** İade formu,

**7.3.3.** İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

**7.3.4.** SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

**7.3.5.** ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırse ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ödemeler SATICI'nın tercihinine göre kredi kartı, EFT veya havale yöntemlerinden birisi kullanılarak yapılabilecektir.

**7.3.6.** Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

## **8. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER**

**8.1.** İşbu maddede düzenlenen hükümler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tüketici olarak sayılan gerçek ve tüzel kişiler için geçerli olup, tüketici sayılmayan, ticari ve mesleki faaliyet amacıyla hareket eden gerçek ve/veya tüzel kişiler için herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

**8.2. a)** Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

- b)** Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c)** Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç)** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d)** Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e)** Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarına ilişkin sözleşmeler.
- f)** Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g)** Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ)** Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya ALICI'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h)** Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- g)** Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek mal/hizmetler, hızla bozulan ve son kullanma tarihi geçen mal/hizmetler, tek kullanımlık mal/hizmetler, kopyalanabilir her türlü yazılım ve programlar
- h)**Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

## **9. AYIPLI ÜRÜN:**

**9.1.** İşbu maddede düzenlenen hükümler, ticari ve/veya mesleki faaliyet amacıyla hareket eden gerçek ve tüzel kişiler için geçerli olup, tüketici sayılan gerçek ve tüzel kişiler için herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

**9.2.** ALICI, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre; ürünün, ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli ise 2 gün içinde durumu SATICI'ya yazılı olarak ihbar etmelidir. Açıkça belli değilse ALICI ürünü teslim aldıktan sonra 8 gün içerisinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda ürünün ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, durumu bu süre içerisinde yazılı olarak SATICI'ya ihbarla yükümlüdür. Aksi takdirde ALICI, malı kendisine teslim edildiği haliyle kabul etmiş sayılacak olup, malın ayıplı olması nedeniyle SATICI'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır.

**9.3.** İşbu sözleşmenin 10.2. maddesinde belirtilen durum haricinde, sipariş verilen ürünün, ALICI tarafından iptal edilmesi, iade edilmesi, ürünün alınmaktan vazgeçilmesi ve sair bir sebeple yapılan ödemelerin iadesinin istenilmesi mümkün değildir. İşbu sözleşmenin 10.2. maddesinde belirtilen durum haricinde, ALICI'nın teslim aldığı ürünlerin iadesi ancak SATICI'nın kabulü ile, SATICI'nın inisiyatifine bağlı olarak gerçekleştirilebilecektir. İşbu madde ALICI'ya herhangi bir şekilde kazanılmış hak sağlamamaktadır. İşbu madde kapsamında SATICI tarafından iadesi kabul edilen ürünler ancak iade faturasının kesilerek SATICI'ya teslim edilmesi halinde mümkün olmaktadır. Aksi takdirde işlem gerçekleştirilmeyecektir.

## **10. İSTİSNA**

Gerek işbu Sözleşmede gerekse Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan, işbu Sözleşme'de ayrıca belirtilmiş olsun ve/veya olmasın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundan

doğarak tüketicilere hukuki koruma sağlayan madde hükümleri sadece ALICI'nın Tüketici sıfatıyla hareket ettiği hallerde geçerli olarak hüküm ifade edecek olup; ALICI'nın 6502 sayılı kanunda yer alan Tüketici tanımına uymadığı, ticari ve/veya mesleki faaliyet amacıyla hareket ettiği hallerde ilgili maddeler taraflar arasında hüküm ifade etmeyecektir.

## **11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ**

**11.1.** Tüketici sıfatıyla hareket eden kişi/kişiler için; İşbu sözleşmenin uygulanmasında T.C Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlara uygun olarak, ALICI tarafından ürünün satın alındığı ve ikametgahının bulunduğu yerlerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

**11.2.** Ticari ve/veya mesleki faaliyet amacıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişi/kişiler için; işbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek olan uyuşmazlıkların çözümünde İZMİR Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## **12. YÜRÜRLÜK**

12 maddeden oluşan işbu sözleşme Taraflarca okunarak, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

**SATICI**

**ALICI**

**Adı/Soyadı :**

**Tarih :**